

مسؤولو: مسؤولات التواصل:

Martina Pacyna

martina.pacyna@diakonie-mark-ruhr.de

رقم الهاتف: 02331 3063051

Susanne Tiefensee

susanne.tiefensee@diakonie-mark-ruhr.de

رقم الهاتف: 02331 2041906

Olga Balci

olga.balci@diakonie-mark-ruhr.de

الجوال: 0151 72 16 433

رقم الفاكس : 02331 2041944

الاتصال:

Beratungsstelle Arbeit Hagen im
Hagener Arbeitslosenzentrum (HALZ)
Rathausstr. 31
58095 Hagen

مواعيد العمل:

الاثنين : الساعة 8 حتى 14 والساعة 14.30 حتى 17
الثلاثاء : من الساعة 9 إلى 14
الأربعاء : من الساعة 9 إلى 15
ومن الساعة 14.30 حتى 16 الخميس : من الساعة 8 حتى 14
الجمعة : من الساعة 9 إلى 12



مركز مشورة العمل Hagen

للعاطلين عن العمل أو للأشخاص المعرضين لخطر البطالة
والموظفين المتأثرين بالاستغلال في العمل أو المهديين بذلك

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



arabisch

يمكنني الاتصال بمركز مشورة العمل إذا كنت أعاني من المشكلات التالية أو لدي أي من الأسئلة التالية:

العمل / استثمار العمل:

- هل عقد العمل الخاص بي صحيح؟
- تم فصلي من العمل. ماذا يمكنني أن أفعل؟
- أعمل كثيرًا جدًا لدرجة تجعل أجري أقل من الحد الأدنى.
- يتوجب عليّ شراء مواد العمل على نفقي الخاصة.
- لا تتم إدارة حساب وقت العمل الخاص بي بشكل صحيح.
- لا أتقاضى راتبي عندما أكون مريضًا أو عندما أكون في إجازة.
- لا أحصل على إجازة.
- عملي خطير؛ إلا أنني لا أحصل على ملابس واقية أو توجيه مناسب.
- لا أحصل على استراحة بعد ست ساعات من العمل.
- رب العمل يحتفظ بجواز سفري / بطاقة هويتي.
- أتعرض لسوء المعاملة أو الإساءة اللفظية أو يُصرخ في وجهي في العمل.
- يتم خصم إيجار مكان نومي من راتبي و/أو إيجار مكان نومي مرتفع للغاية.
- وكذلك في حالة الكثير من الأسئلة الأخرى حول العمل

الخدمات والمصالح:

- هل يحق لي الحصول على علاوة الطفل، أو إعانة الطفل، أو إعانة الوالدين، III أو I أو إعانة السكن، أو إعانة البطالة
- لا يمكنني التعامل مع استثمارات الطلب بشكل صحيح.
- أعتقد أن قرار (الإعانة) الخاص بي خاطئ.

البحث عن عمل / التقدم لوظيفة:

- أبحث عن عمل وأحتاج إلى مساعدة.
- أحتاج إلى مستندات التقديم للعمل.
- إلخ.

نقدم لك الدعم

- في حل النزاعات مع رب العمل
- إذا تم فصلك من الوظيفة
- في حالة مخالفة رب/ربة العمل لقانون العمل
- عند تقديم طلب للحصول على إعانات اجتماعية
- فحص القرارات
- صياغة الاعتراضات
- عند البحث عن عمل
- عند إعداد مستندات التقديم لوظيفة
- من خلال الإحالة إلى جهة المشورة المتخصصة المناسبة
- عند طلب المساعدة القانونية (المتخصصة)
- إلخ.



*تشمل عروضنا المشورة والدعم بمتطلبات منخفضة لا توجد مشورة قانونية!